

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
ВОЛГОГРАДСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  А.Е. Бусыгин

02 марта 2017 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.01 СЕРВИС**

Направленность образовательной программы (профиль)
«Сервис по отраслям»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям»: общая характеристика. -Российский университет кооперации, 2017. - 23 с.

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» разработана коллективом кафедры менеджмента, технологии торговли и общественного питания в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 года № 1169 и учебными планами, утвержденными Ученым советом Российского университета кооперации от 02.03.2017г., протокол № 4.

Одобрена Научно-методическим советом Российского университета кооперации от «28» февраля. 2017 года, протокол № 5

Утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от «02» марта 2017 года, протокол № 4.

СОДЕРЖАНИЕ

1.1. Определение основной профессиональной образовательной программы	5
1.2. Цель (миссия основной профессиональной образовательной программы)	6
1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам	7
1.4. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы	7
1.5. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям»	7
1.6. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы	9
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы	9
2.1. Область профессиональной деятельности выпускников	9
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	9
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника	10
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника	10
3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы	11
4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы	14
4.1. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы	14
4.2. Материально-техническое обеспечение	15
4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение	16
5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы	18
5.1. Календарный учебный график	18
5.2. Учебный план	18
5.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)	19
5.4. Программы практик	19

6. Характеристики среды института, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников основной профессиональной образовательной программы	20
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы	21
7.1. Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации	21
7.2. Программа государственной итоговой аттестации	22
8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	23
9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы	23

1.1 Определение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Российском университете кооперации по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года, №1169.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, регламентирует цели и технологии реализации образовательного процесса; включает в себя: общую характеристику образовательной программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик, оценочные средства.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению. Зачетная единица для образовательных программ, разработанных в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, эквивалентна 36 академическим часам (при продолжительности академического часа 45 минут).

Срок получения образования по программе бакалавриата:

– в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

- в очно-заочной или заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается не менее, чем на 6 месяцев и не более, чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения. Объем программы бакалавриата за один

учебный год в очно-заочной или заочной формах обучения не может составлять более 75 з.е.

- при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата в университете осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис по отраслям» реализуется кафедрой технологии и сервиса Российского университета кооперации.

1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы

Миссия основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» состоит в развитии у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (уровень бакалавриата) по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

В области обучения целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» является получение высшего профилирующего образования, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать

специализированными компетенциями, способствующими его профессиональной и социальной мобильности, устойчивости на рынке труда.

1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» и успешного прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация бакалавр.

1.4. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Российского университета кооперации основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Российском университете кооперации, ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид профессиональной деятельности как основная, и является программой прикладного бакалавриата.

В качестве основных видов профессиональной деятельности, программа бакалавриата ориентирована на производственно-технологический, сервисный и организационно-управленческий виды деятельности, что определяет направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Сервис по отраслям».

1.5 Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям»

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» от 20 апреля 2016 г. № 444;

- приказ Министерства образования и науки России от 29.06.2015 года № 636 (ред. от 09.02.2016 и от 28.04.2016 N 502 года) «Об утверждении

Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года, №1169;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» от 20 апреля 2016 г. № 444;

- приказ Министерства образования и науки России от 29.06.2015 года № 636 (ред. от 09.02.2016 и от 28.04.2016 N 502 года) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса.

(письмо МОН РФ от 08.04.2014 № АК-44/05вн);

-Профессиональный стандарт 33.005 «Сервис по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре» №187н от 23.03.2015г.

- Профессиональный стандарт 31.011 «Специалист по продажам в автомобилестроении» №678н от 09.10.2016

- Профессиональный стандарт 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» «864н от 31.10.2014г.

- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

- локальные нормативные акты университета, регламентирующие образовательную деятельность.

1.6. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы

Условиями приема в Российский университет кооперации гарантируется соблюдение права на образование и зачисление лиц, наиболее способных и подготовленных к освоению основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям».

К конкурсному отбору на обучение по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» допускаются лица, имеющие среднее общее или среднее профессиональное образование или высшее образование, подтвержденное соответствующими документами государственного образца.

Условия приема и требования к абитуриенту регламентируются Правилами приема в Российский университет кооперации.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, **область профессиональной деятельности выпускников**, освоивших программу бакалавриата, включает: процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг);
- процессы сервиса;

- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата) (утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 20.10.2015 г. № 1169) видом профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники образовательной организации по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата) (направленность образовательной программы (профиль) «Сервис по отраслям»), освоившие программу бакалавриата, является:

- производственно-технологическая;
- сервисная;
- организационно-управленческая.

Программа прикладного бакалавриата – программа бакалавриата, ориентированная на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», должен быть готов решать **следующие профессиональные задачи:**

производственно-технологическая деятельность:

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

Сервисная деятельность:

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Организационно-управленческая деятельность:

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;

участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;

участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Сервис по отраслям», у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные

компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль)

программы «Сервис по отраслям», должен обладать **следующими профессиональными компетенциями:**

производственно-технологическая деятельность:

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

сервисная деятельность:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12);

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)

Выпускник Российского университета кооперации, освоивший программу прикладного бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» и с учетом требований профессиональных стандартов и квалификационных требований должен обладать, дополнительно к основным, заданными ФГОС ВО, следующими

дополнительными профессиональными компетенциями:

- организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции (ДПК-1);

- организация и координация взаимодействия с подразделениями организации внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису (ДПК-2);

профессиональными компетенциями (вузовскими):

- способностью к анализу научно-технической информации, изучению и применению зарубежного и отечественного опыта и сервисной деятельности (ПКВ-1);

- способностью к использованию результатов анализа социально-психологических особенностей потребителей с учетом национально-региональных и демографических факторов в сервисной деятельности (ПКВ-2);

- способностью генерировать, анализировать, оценивать и реализовывать идеи для организации, развития и масштабирования бизнеса (ПКВ-3);

- способностью выявлять, анализировать, оценивать и управлять рисками, а также взаимодействовать с государственными органами и общественными организациями (ПКВ-4).

4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение данной основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата) формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), в соответствии с производственно-технологическим, сервисным, организационно-управленческим видами деятельности и направленностью (профилем) программы «Сервис по отраслям».

4.1. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников составляет не менее 50

процентов) от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, не менее 10 процентов.

4.2 Материально-техническое обеспечение

Российский университет кооперации располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, одобренным Ученым советом Российского университета кооперации от 02.03.2017 протокол № 4, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации основной образовательной программы высшего образования перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий (оборудованные учебной мебелью и оборудованием, позволяющими изучать технологические процессы), кабинеты для занятий по иностранному языку (оснащенные лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Университет обеспечен необходимыми специализированными комплектами лицензионного программного обеспечения для освоения

материала изучаемых дисциплин по профилю «Сервис по отраслям» (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 г. N 638 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 сентября 2013 г., регистрационный N 29967).

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям», обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Библиотечно-информационный центр (БИЦ) — преемник Научной библиотеки университета – является важной частью информационно-образовательного пространства РУК, обеспечивающей литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования. Книжный фонд насчитывает более 320 000 единиц хранения – учебников, монографий, художественной литературы.

Библиотечно-информационный центр располагает необходимыми помещениями, абонементом и читальным залом на 55 мест, занимает изолированные приспособленные помещения площадью 1115 квадратных метров, включая хранилище для учебного и научного фонда. БИЦ имеет необходимое библиотечное оборудование, средства механизации и персональные компьютеры. Информационное обеспечение основано на использовании АИБС «МегаПро».

Пользователи имеют доступ к электронным библиотечным ресурсам на основе договоров с правообладателями контента: электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM, IBOOKS.ru, BOOK. ru, IPRbooks.ru, универсальной

справочно-информационной полнотекстовой базы данных периодических изданий «EastView, национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». Обеспеченность учебными и учебно-методическими изданиями на одного обучающегося по основным образовательным программам соответствует установленным требованиям ФГОС.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда Российского университета кооперации представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов. Функционирование электронной информационно-образовательной среды осуществляется в соответствии действующими нормативными правовыми актами и локальными актами университета.

Электронная информационно-образовательная среда Российского университета кооперации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная

среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы

5.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график (Приложение 1) устанавливает последовательность и продолжительность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, каникулы.

5.2. Учебный план

Учебный план по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис по отраслям» одобрен Ученым советом Российского университета кооперации 2 марта 2017 года протокол № 4 (Приложение 2). В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности (далее вместе - виды учебной деятельности) с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее - контактная работа обучающихся с преподавателем) (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы обучающихся. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указана форма промежуточной аттестации обучающихся.

5.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (Приложение 3) составлены творческими коллективами РУК в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года № 1367 и приказом ректора Российского университета кооперации от 16 мая 2016 года № 440-од «Об утверждении структуры рабочей программы дисциплины (модуля) для образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры».

В рабочей программе каждой дисциплины (модуля) сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по образовательной программе.

5.4. Программы практик

Практика является важной составной частью процесса подготовки бакалавра и ориентирована на профессиональную подготовку студентов, включая формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций (Приложение 4).

В Российском университете кооперации реализуется подход непрерывной практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом ректора Российского университета кооперации от 14.01.2016 года № 04- од.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015г. № 1169, в практики входят учебная и производственная, в том числе, преддипломная практики.

Прохождение всех видов и типов производственной практики

осуществляется на основе долгосрочных договоров между Российским университетом кооперации и соответствующей организацией (учреждением) по профилю подготовки бакалавра.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик должен учитывать состояние здоровья и требования по доступности.

Аттестация по итогам всех видов и типов практик проводится с учетом и (или на основании) результатов её прохождения, подтверждаемых документами соответствующих кафедр и (или) организаций.

Практика завершается дифференцированным зачетом при условии положительной характеристики (аттестационного листа) по практике руководителей практики от организации и Университета об уровне освоения компетенций, полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на учебную (производственную) практику.

6. Характеристики среды института, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников основной профессиональной образовательной программы

Одним из важных направлений деятельности высшей школы является выполнение социального заказа на подготовку компетентных бакалавров, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью; высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в команде и т.д.

В Российском университете кооперации создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся.

В университете сложилась целостная молодежная политика, выработаны принципы её реализации:

- проектный подход;
- вариативность технологий обучения и воспитания с использованием тренингов, деловых игр, активных форм обучения и иных инновационных методик;
- учет интересов и потребностей всех групп молодежи в институте на разных ступенях образования;
- приоритетное участие обучающихся в разработке и реализации

молодежных проектов вуза, в том числе международного характера, студенческом самоуправлении;

- взаимодействие представителей государственных органов, бизнеса, кооперативных организаций России, институтов гражданского общества;

информационная открытость;

-измеряемость результатов реализации проектов и независимость их оценки.

Структура управления Российского университета кооперации, обеспечивающая воспитательную работу с обучающимися, включает: Ученый совет университета, Департамент молодежной политики, студенческие клубы; факультеты и кафедры, кураторов учебных групп; органы студенческого самоуправления.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), оценка качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы направленности (профиля) программы «Сервис по отраслям» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по образовательной программе высшего образования осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, Приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 года № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», а также действующими локальными нормативными документами университета.

7.1. Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации

Оценочные средства представлены в виде фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или практике, входящий в состав

соответственно рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики, включает в себя:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) или практике определены показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

Фонд оценочных средств для итоговой (государственной итоговой) аттестации включает в себя:

перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;

описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

7.2. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускника института является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация выпускников по данной основной профессиональной образовательной программе проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты. Выпускная квалификационная работа выполняется **в виде бакалаврской работы**. Совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности определены

программой государственной итоговой аттестации.

8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

на 20__ - 20__ учебный год

№№	Основание для изменения (решение кафедры, дата и номер протокола)	Краткое описание вносимых изменений

Изменения в основную профессиональную образовательную программу 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), профиль «Сервис по отраслям» рассмотрены и одобрены на заседании научно-методического совета

« ____ » ____ 20__ г. протокол № _____
_____/_____/_____